

Elite 790 GSM Mobil Betalingsterminal



Brukerveiledning

Sofie 7.0



Generelt	3
Terminalpakken	3
Klargjøring av terminalen	3
Slå PÅ og AV terminalen	3
Manøvrering i menyene	3
GSM-samtaler og SMS	3
Batteri og ladning	4
Tilkoplinger	4
Ekstraustyr	4
Mobil funksjonalitet	5
PAD-nummer	5
Status på GSM-enhet	5
Pin Kode på SIM kort	5
SIM brikke holdere	5
SIM brikke for GSM	5
Magnetstripeleser	6
Smartkortleser	6
Base beskrivelse	6
Bruk av tastatur	6
Display	6
Printer	7
Papir til terminalen	7
Oppstart av terminal når den er plassert i basen	7
Oppstart av terminal når den ikke er plassert i basen	7
Administrasjon / Konfigurering	7
Konfigurering av kroner/øre ved inntasting av beløp	8
Konfigurering av utskrift av kopi av kvittering	8
Kalkulator	8
Batteri-Spar	8
Sperr for tale og SMS	9
Multiterminal	9
Operatør ID	9
Operatør	10
Oppgjør Meny	10
Kopi Meny	10
Kopi av siste godkjente kjøp	10
Status Rapp	10
Restaurantløsninger og Tipsfunksjoner	11
Autorisasjon	11
Bransjetilpasninger	11
Info felt	12
Korttjenester	12
Varekjøp – Normal mottak av betaling	12
Varekjøp – Varekjøp med kontanter i tillegg	12
Annullering - Annullering av siste transaksjon	12
Retur av vare	13
Innskudd	13
Disp. beløp	13
Kontantuttak	13
Manuell inntasting av kortdata	13
Duplikatkontroll	13
Reserveløsning	14
Avstemming	14
GSM TALE	14
GSM - SMS	14
Feil- og avvikssituasjoner	15
Tekniske spesifikasjoner	16

Generelt

Elite790 er en mobil betalingsterminal fra Steria. Terminalen er beregnet for kortbasert betaling med magnetstripekort, både norske bankkort og norske/internasjonale kredittkort godtas. Dersom terminalen ikke benyttes som mobil terminal, dvs. plasseres på disk eller lignende, skal det sørges for godkjent skjerming mot innsyn ved tastering av PIN kode.

Terminalpakken

Terminalpakken inneholder følgende :

Elite 790 Mobil GSM terminal, Base for dokking av E790, Adapter og strømkabel til bruk mot 230 V kontaktpunkt.

Klargjøring av terminalen

Før terminalen tas i bruk bør den full-lades, dette tar ca 14 timer.

Slå PÅ og AV terminalen

Slå PÅ terminalen

- **Av basen: Trykk OK** og hold tasten inne et øyeblikk.
- **På basen: Terminalen er alltid slått på.**

Når terminalen står på basen og basen er tilkoblet strømmettet, så vil terminalen alltid være slått på. Likeledes vil terminalen automatisk slås på dersom den plasseres i basen.

Slå AV terminalen manuelt

- **Av basen:**
 - Trykk **STOP** for å slå helt av.
 - Trykk **KORR** for å sette **GSM-kommunikasjon i standby.**

Forskjellen er at når GSM-modulen er i stand by vil terminalen kunne motta innkommende taleanrop og SMS meldinger.

- **På basen: Terminalen er alltid slått på.**

Automatisk avslag

- **Etter en stund uten aktivitet slås terminalen av automatisk.** Den vil slå seg av i den tilstand den sist var avslått i, dvs. enten helt av eller GSM-modul i standby. Dette gjelder kun når terminalen er ute av basen.

Manøvrering i menyene

Fra hjemmeposisjon kan man gå direkte til varekjøp ved å trykke **OK** tasten.

Andre funksjoner ligger i menysystemet. Man går inn i menyene ved å trykke tasten øverst til høyre. Her vil man få opp en menyliste, og man kan bevege seg opp og ned i menylisten med tastene **F1/**, og **F2/Δ**. For å velge det markerte undermenyvalg eller funksjonsvalg taster man tast eller **OK** tast. For å returnere/avbryte trykker man **Stop**.

GSM-samtaler og SMS


Det er mulig å benytte terminalen til mobile telefonsamtaler og SMS. Funksjoner for å skrive, lese og sende SMS meldinger, samt å gjøre GSM taleanrop ligger i hovedmenyen under valget GSM – SMS. På terminalen er der utgang for handsfree/headset for bruk ved samtaler. Når det kommer en inngående SMS melding, vil det komme en beskjed opp på displayet. Deretter vil et piktogram av en konvolutt vises på øverste linje på displayet. For å lese

meldingen må man gå inn i menyen under GSM – SMS. Når det kommer en inngående samtale, vil det komme en beskjed på displayet sammen med telefonnummeret.

For å motta samtalen (løfte av røret) trykker man OK. For å avslutte samtalen (legge på røret) trykker man STOP.

Det er mulig å sperre terminalen for utgående telefonsamtaler, samt sperre for bruk av SMS meldinger. Dette gjøres ved å sette en konfigurasjonsparameter **Telefon & SMS** til **NEI**.


Batteri og ladning

- Batterikapasitet: 100 transaksjoner. Lade tid: ca 14 timer
- Batteriet tar ikke skade av at terminalen står på basen selv om det er fulladet.
- Batteriet bør fullades før første gangs bruk.
- Når batteriet lades vises symbolet  i høyre kant av displayet.
- Dersom terminalen er uvirksom over lengre tid bør batteriet demonteres.
- Kulde svekker batterikapasiteten. Terminalen bør ikke benyttes i kuldegrader.

Tilkoplinger

- **Terminal**
 - Handsfree/headset for mobile samtaler, Strekkodeleser
- **Base**
 - Serieport for tilkobling til kasse, PC, etc., Strømforsyning

Tilkopling av strømforsyning

Den lille pluggen på strømkabelen koples til basen i kontakten som er merket med symbolet . Den elektriske kontakten koples i veggen til et 230 V kontaktpunkt. Den grønne lampa i front på basen lyser når strøm er tilkopleet basen.

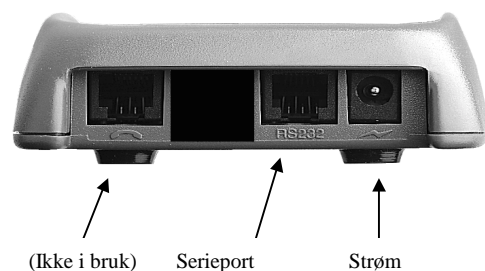
Før første gangs bruk bør batteriet full-lades (i minst 14 timer).

Tilkopling til serieport

Det er også mulig å kople annet utstyr til basen via en RS232 serieport. Et eksempel er ved integrasjon mot kasse / restaurantløsning.

Ekstra utstyr

Bilmonteringssett. For bruk i bil finnes eget bilmonteringssett. Denne kan monteres/skrues fast i bilen og har ledninger for tilkopling til bilens 12 volts anlegg. Terminalen holdes på plass i basen ved hjelp av 2 stk klemmer slik at den ikke faller ut under kjøring. Det finnes også en egen strømkabel for tilkopling i bilens sigarettenner.




Hurtiglader. Med hurtigladeren kan man foreta en mye hurtigere oppladning av batteriene, ca 2 timer for fulladning.

Ekstra batteri. Med ekstra fulladet batteri, som lett byttes ute i felten, gir dette betydelig lengre levetid på terminalen uten ladning.

Skinnveske. Det finnes tilgjengelig 2 typer skinnvesker, med eller uten bærestropp. En av dem kan også leveres med belte holder.

Headset. Med dette kan man kople til eksternt headset for å bruke talefunksjon.

Mobil funksjonalitet

ELITE 790 inneholder et oppladbart batteri som gjør det mulig å gjennomføre ca 100 transaksjoner uten å være tilkoblet basen. Følgende symbol  i øvre høyre hjørne på displayet indikerer at terminalen ligger korrekt på basen og mottar ladning. Lav batteriladning indikeres med en melding på displayet og et pip. Terminalen slår seg automatisk av etter en periode uten aktivitet for å spare på batteriet (se funksjon for Batteri-Spar). Navn på mobiloperatør og signalstyrke vises på første linje i display i hjemmeposisjon.

PAD-nummer

Terminalene er alltid klargjort med PAD nummer for Telenor Mobil. Dersom NetCom abonnement skal benyttes må dette endres. Dette gjøres på følgende måte:

- **Dra kjøpmannskortet**
- Bla deg ned/opp i menyen (F1/F2) til du finner **ENDRE PARAM** trykk **OK**
- Trykk **OK** gjentatte ganger til du får opp **"PAD=xxxxxxx"** (**telefonnr. til PAD**)
 - Skriv: "PAD=90002158" for Telenor Mobil
 - Skriv: "PAD=92000720" for NetCom
- Trykk **OK** for å bekrefte valg
- Trykk **OK** til du er gjennom menyen.

Status på GSM-enhet

Meldingen på første linje på display i hjemmeposisjon viser status til GSM-enhet.

DEFEKT GSM	Ingen respons fra gsm enhet. Hardwareproblem.
SIM BLOKKERT	SIM er blokkert etter et visst antall feilforsøk på å taste kode.
SJEKK SIM-KORT	SIM mangler.
INGEN GSM_SERVICE	Brukeren ville ikke taste inn kode. (STOP eller timeout.)
SØKER NETTVERK	GSM-enhet er aktiv. Nettverk ikke funnet ennå.
TELENOR eller N COM	GSM-enhet er aktiv. Nettverk funnet.
STRØMSPARING	GSM-enhet er avslått.

Pin Kode på SIM kort

- Terminalen bruker SIM kort med PIN kode. Dersom tasting av PIN kode er aktiv, vil man måtte taste inn koden på terminalen hver gang GSM-enheten slås på.
- Man kan slå av PIN kode tasting i SIM kort. Dette kan ikke gjøres på terminalen. Man må sette SIM brikken inn i en mobiltelefon og velge funksjon for å slå av PIN kode tasting der.

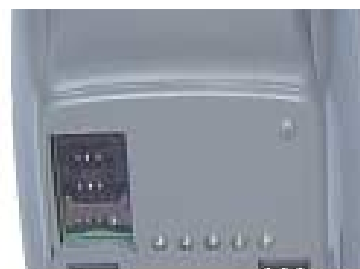
SIM brikke holdere

For å komme til SIM brikke holderne, må man fjerne batteripakken. Obs, det er SIM brikke holderen som sitter alene i overkant av batteripakken som skal benyttes for GSM, se nedenstående fig.

SIM brikke for GSM

- Ta bort (skyv nedover mot der batteriet satt) lokket som skjuler SIM kontaktene.
- Skyv på det lille metalliske dekselet på SIM holderen for å åpne.

- Åpne SIM holderen utover.
- Sett inn eller ta ut SIM brikken.
- Lukk ned igjen holderen.
- Skyv det lille metalliske dekslet tilbake på plass som låser SIM.
- Sett tilbake lokk over SIM kontakter, sett tilbake batteri pakke.



Magnetstripeleser

Kortet kan dras fra begge sider. Magnetstripen på kortet skal vende ned og bakover. Spor 2 og spor 3 kort kan leses.

Smartkortleser

Smartkortleser er godkjent iht. EMV Spesifikasjon versjon 3.1.1, Level 1.

Base beskrivelse

- Innebygd analogt modem CCITT V22, V22 bis
- 1 stk RJ45 telefonkontakt for tilkobling til analog telefonlinje (brukes ikke i Norge)
- 1 stk RS232 port for tilkobling av eksternt utstyr
- Tilkobling for strømadapter 220 V
- Lampe i front som indikerer tilkople 220 V

Bruk av tastatur



-  tasten gir tilgang til menyer og funksjoner bak de enkelte menyvalg.
-  og  tastene brukes til å bevege seg oppover og nedover i menyene.
- ↑ tasten er for manuell papirfremføring.
- Den grønne **OK** tasten brukes til å slå på terminalen, starte varekjøp, gå inn i menyvalg, bekrefte inntastinger m.m.
- Den røde **Stop** tasten brukes til å avbryte operasjoner, returnere til hjemmeposisjon, slå av terminalen m.m.
- Den gule **Korr** tasten brukes til å slette siste tegn/tall som ble tastet inn og til å sette terminalen i stand by modus.

Display

- Grafisk LCD display
- Bakgrunnsbelysning
- Størrelse: 64 x 128 punkter

Printer

- Termisk printer, Papirkammer til å huse papirrull
- Papirkutter for manuell avriving av kvitteringer
- Tast for papirframføring
- Hastighet : 4 linjer per sekund

Papir til terminalen

- Det må kun benyttes papir beregnet på termiske printere.
- Papirspesifikasjon: 57 mm x 48 mm x 12 mm, hvor dette angir bredde på rull, diameter på rull og diameter på hull.
- Ved skifte av papir benytt tast med pil symbol (nederst til venstre) for fremmatning av papir. Ved skifte av papir, åpne glassdekslet i bakkant av terminalen, på høyre side (sett forfra) finnes en låsemekanisme for å frigjøre rullen.
- På venstre side av huset som rommer papirrullen finnes et lite håndtak som åpner for papirinnføring til printeren.
- Papir kan bestilles fra EMO på telefon 63849250 eller via e-post kundeservice@emo.no.

Oppstart av terminal når den er plassert i basen

- Strømadapter tilkoples plugg i basens bakkant, grønn lampe lyser i forkant på basen når strøm er tilkopleet.
- Terminal settes i basen og slår seg automatisk på dersom det er strøm til basen.

Oppstart av terminal når den ikke er plassert i basen

- Trykk OK tasten (hold den nede i noen sekunder) og terminalen slår seg på
- Terminalen starter opp og logger seg på GSM-nettet
- Når det oppe i venstre hjørne vises navn på GSM-operatør er GSM pålogget
- Når det vises opsjon for Meny og Kjøp i displayet er terminalen klar til bruk

Administrasjon / Konfigurering

Under hovedmenyen Administrasjon har du tilgang til flere funksjoner for å administrere eller konfigurere oppsettet av terminalen. Dette krever tilgang på kjøpmannskort. Kjøpmannskortet kan enten dras først og man kommer da direkte inn for å endre parametere eller det kan gjøres på følgende måte:

- Velg Meny ved å trykke tast øverst til høyre merket □
Bla deg ned/opp i menyen til du finner ADMINISTRER, trykk OK
Dra Kjøpmannskortet
Bla deg så opp/ned ved hjelp av F1/F2 tastene, du har følgende valg:

- **Endre Param**
- **Initialiser**
- **Skriv Param**

Initialiser

Denne funksjonen benyttes for å initialisere terminalen. Følgende parametere er tilgjengelig:

OMSTART: Fjerner gamle transaksjoner

NULLSTILL: Nullstiller akkumulatører

DATSET: Laster nytt datasett i terminalen fra BBS

Endre Param

Med denne funksjonen kan alle parametere for terminalen endres.

Skriv Param

Med denne funksjonen kan parameter oppsettet for terminalen skrives ut på printeren.

Konfigurering av kroner/øre ved inntasting av beløp

Terminalen kan konfigureres for direkte inntasting av beløp i kroner eller øre.

- Velg Meny ved å trykke tast øverst til høyre merket
- Bla deg ned/opp i menyen til du finner **ADMINISTRER**, trykk **OK**
- **Dra kjøpmannskortet**
- Bla deg ned/opp i menyen til du finner **ENDRE PARAM**, trykk **OK**
- Trykk **OK** gjentatte ganger til du får opp **"Beløp modus="**
- Trykk **Korr** for å velge mellom **"ØRE"** og **"KRONER"**
- Trykk **OK** til du er gjennom menyen.

Konfigurering av utskrift av kopi av kvittering

Dersom man alltid vil ha ekstra utskrift av kopi av kvittering kan dette konfigureres på følgende måte:

- **Dra kjøpmannskortet**
- Bla deg ned/opp i menyen (F1/F2) til du finner **ENDRE PARAM** trykk **OK**
- Trykk **OK** gjentatte ganger til du får opp **"ALLTID KOPI?"**
- Trykk **Korr** for å velge mellom **"JA"** og **"NEI"**
- Velg **Ja**
- Trykk **OK** til du er gjennom menyen.

Kalkulator

Terminalen inneholder en kalkulator for de vanligste regneartene.

- Velg Meny ved å trykke tast øverst til høyre merket
- Bla deg ned i menyen til du finner **KALKULATOR**, trykk **OK**
- Bruk numeriske taster for å angi verdier, bruk nedre venstre tast merket # for å bla gjennom/velge regneart. Tast **OK** for å få sluttresultatet.

Batteri Spar

Terminalen er laget for å spare batteri ved automatisk å slå seg av en viss tid etter bruk. Dette kan endres ved å sette parameteren **"Batterispar=Nei"**. Når denne parameteren er satt til Nei, vil terminalen først slå seg av etter 30 minutter uten aktivitet. Bruk følgende fremgangsmåte for å aktivisere Batteri spar:

- Velg Meny ved å trykke tast øverst til høyre merket
- Bla deg ned/opp i menyen til du finner **ADMINISTRER**, trykk **OK**
- **Dra kjøpmannskortet**
- Bla deg ned/opp i menyen til du finner **ENDRE PARAM**, trykk **OK**
- Trykk **OK** gjentatte ganger til du får opp **"Batterispar="**
- Trykk **Korr** for å velge mellom **"Ja"** og **"Nei"**
- Velg **Nei**
- Trykk **OK** til du er gjennom menyen.

Sperre for tale og SMS

Dersom man ønsker å sperre terminalen for utgående telefonsamtaler samt bruk av SMS gjøres følgende:

- **Dra kjøpmannskortet**
- Bla deg ned/opp i menyen (F1/F2) til du finner **ENDRE PARAM** trykk **OK**
- Trykk **OK** gjentatte ganger til du får opp **"Telefon & SMS"**
- Trykk **Korr** for å velge mellom **"JA"** og **"NEI"**
- Velg **Nei** for å aktivisere sperre

Multi terminal

Dersom terminalen er satt opp som multi terminal, dvs. flere enn en brukeridentitet er lagt inn, må det velges brukeridentitet ved hvert kjøp. Inntil 20 brukeridentiteter kan benyttes.

Velg riktig brukeridentitet på følgende måte:

Bruk F1 eller F2 for å bla deg opp eller ned i listene over brukeridentiteter.

Operatør ID

Det kan defineres et antall (maks. 99 stk) operatør-ID'er. Dette gjør at man kan ta ut rapporter og avstemminger pr. operatør-ID. For å benytte denne funksjon må du først definere en eller flere Operatør-ID'er. Du kan definere operatør-ID på følgende måte:

- **Dra kjøpmannskortet**
- Bla deg ned/opp i menyen (F1/F2) til du finner **OPER-ID ADMIN** trykk **OK**
- Benytt F1/F2 til velge bla menyene:
 - **LAG NY ID**
 - Tast her inn en ny Operatør-ID, for eksempel "1234". Inntil 6 alfa-numeriske tegn kan benyttes som Operatør-ID.
 - **SLETT EN ID**
 - Under denne menyen kan du slette Operatør ID'er, bruk **Korr** for å bla gjennom/velge tilgjengelige Operatør ID'er.
 - **OBS!** Dersom du skal slette den siste Operatør ID må du først gå inn i **OPER-ID MENY** og aktiviser **IKKE BRUK ID**.
 - **SKRIV ALLE ID**
 - Skriver ut alle definerte Operatør ID'er på printer.

Administrasjon av Operatør ID'er kan gjøres på følgende måte:

- **Dra kjøpmannskortet**
- Bla deg ned/opp i menyen (F1/F2) til du finner **OPER-ID MENY** trykk **OK**
- Benytt F1/F2 til velge bla menyene:
 - **IKKE BRUK ID**
 - Slå av bruk av Operatør-ID, dvs Operatør-ID skal ikke benyttes.
 - **ID AVSTEMMING**
 - Operatør-ID må tastes inn ved første transaksjon etter en avstemming.
 - **ID Z-TOTAL**
 - Operatør-ID tastes inn ved første transaksjon etter en sub total (Z-total)
 - **ALLTID ID**
 - Operatør-ID må tastes inn for hver transaksjon.
 - **ENDRE ID**
 - Operatør-ID kan endres innen for samme sub total (Z-total).

Operatør

Under hovedmenyen Operatør har du tilgang til noen operatørvhengige funksjoner:

Oppgjør Meny

Følgende rapporter er tilgjengelig under denne meny:

- X Rapport
 - Funksjonen skriver ut omsetningen for terminalen siden forrige Z-rapport. Tallene blir ikke nullstilt ved utskrift. Disse tallene hentes fra terminalen.
- Z Rapport
 - Funksjonen skriver ut omsetningen for terminalen siden forrige Z-rapport. Tallene blir nullstilt ved utskrift. Disse tallene hentes fra terminalen.
- Avstemming
 - Avstemming nullstiller daglig omsetning og total beløp gjøres tilgjengelig på kunden konto. Disse tallene hentes fra BBS.
- Omsetning
 - Viser omsetning siden forrige avstemming.
- Operatør rapport
 - Funksjonen benyttes for å skrive ut omsetningsrapport for en eller flere operatører.
 - Dersom du trykker **OK** får du utskrift for alle operatør ID'er, eller du kan bla med **Korr** tasten og trykke **OK** når riktig ID vises. Du får da utskrift kun for den valgte operatør-ID.
 - Dersom du ønsker å nullstille tallene, trykker du **OK**, hvis ikke trykk **Korr**.

Kopi Meny

Under denne meny kan kopi av kvitteringer og avstemming skrives ut:

- Siste kvittering, Siste avstemming, Kvitteringsliste

Kopi av siste godkjente kjøp

Denne funksjon muliggjør uskrift av kopi av siste godkjente kjøp:

- Velg Meny ved å trykke tast øverst til merket
- Bla deg opp/ned i menyen til du finner **Operatør**, trykk **OK**
- Bla deg opp/ned i menyen til du finner **Kopi Meny**, trykk **OK**
- Bla deg opp/ned og velg fra følgende meny:
 - Siste kvitt.= kopi av siste godkjente varekjøp
 - Siste Avstem.= kopi av siste avstemmingskvittering
 - Kvitt.liste= legg inn overførselsnr.: se siste avstemmingskvittering

Status Rapp

Under denne meny kan man få ut statistikker og utføre en del tester:

- Terminal Stat
- Dataset Stat
- Utfør Tester
 - Kortstatistikk, GSM kommunikasjon, Kortleser statistikk
 - Display test, Signal styrke

Restaurantløsninger og Tipsfunksjoner

Det tilbys tre ulike valg av restaurantløsning, hvor transaksjonen gjennomføres ifm at kunden drar kortet på terminalen. Se i tillegg Autorisasjon. For alle disse får du mulighet for tips. I konfigurasjonen må parameteren GAR_KVIT settes til restaurant. Den neste parameteren vil da være RESTAURANT. Her er det tre ulike valg av restaurantløsning:

- **Inntasting.**
Dette er en restaurantløsning for frittstående mobilterminal hvor kunde kan taste inn tips direkte på terminalen.
- **Utfylling.**
Dette er en restaurantløsning for frittstående mobilterminal. Beløp tastes inn av servitør som skriver ut slipp hvor kunden selv kan føre på det han ønsker å betale ekstra, ta ut kontanter eller angi total beløpet. Servitør kan deretter hente fram beløp og taste inn EXTRA og KONT på terminalen. Dersom det ikke ønskes mulighet for cash back (KONT) kan dette unngås ved at en melder inn til banken at cash back ikke skal brukes. Dette er en parameter på innmeldingsskjemaet til banken. Det vil da ikke ble skrevet ut linje for KONT på utfyllingsslippen, ei heller siste linje "Kontanter er kun mulig med bankkort" blir da skrevet ut.
- **Integrert.**
Mobilterminalen er via terminalbasen integrert til kassen i restauranten. Betalinger hvor kunden ønsker å betale med kort overføres til terminalen når denne står på basen. Terminalen bringes til bordet og servitør henter fram den aktuelle betalingen som ligger lagret i terminalen. Denne løsningen er avhengig av kasse/restaurantløsningen som benyttes, ta derfor kontakt med din leverandør av kasse/restaurantløsning for nærmere informasjon om denne opsjon er mulig.

Autorisasjon

I dette menyvalget ligger funksjoner for å gjøre autorisasjon av kredittkort. Du finner dette under **Meny / Korttjenester**, velg **Autorisering** og du får følgende valg:

- **Beløp Garanti:** Hurtigvalg av denne tjenesten gjøres ved å dra kort først på terminal. Det gjøres en preautorisasjon av inntastet beløp på kortet som er dratt.
- **Komplett kvittering:** Det skrives ut komplett kvittering på inntastet beløp med mulighet for påføring av tips.
- **Oppgjør:** Innsending av transaksjon med inntastet beløp.
- **Skriv preaut.:** Skriver ut listen over preautorisasjoner som ligger lagret i terminalen.
- **Slett preaut.:** Mulighet for å slette en preautorisasjon som ligger lagret i terminalen.

Totalt kan det lagres 150 preautorisasjoner i terminalen. Parameteren ANTALL DAGER angir hvor mange dager en preautorisasjon skal kunne ligge i terminalen før man får påminnelse.

Bransjetilpasninger

- **Restaurant:** Sett parameter GAR_KVIT til Restaurant i konfigurasjonen. Komplett kvittering på autorisert beløp vil automatisk bli skrevet ut etter preautorisasjon.
- **Hotell:** Sett parameter GAR_KVIT til Hotell i konfigurasjonen. Dersom man velger oppgjør før det er skrevet ut komplett kvittering, vil oppgjør på inntastet beløp sendes inn og kvittering for signatur skrives ut. Det er da ikke noe felt for tips på kvittering. Eventuell tips kan allikevel tastes inn av kunde som en del av TOTALBELØP.

- Bar: Mulighet til å kontrollere et kredittkorts gyldighet uten beløpsreservasjon. Ved å gjøre en autorisasjon på eksakt kr. 1.00, vil kortets gyldighet sjekkes uten at autorisasjonen lagres i terminalen.

Info felt

Det er mulig å legge inn fri tekst på inntil 40 tegn i info feltet. For å definere 3 forskjellige opsjoner ifm info feltet, velg Parameter : **Info felt**

- **Velg**
 - Dette gir deg valg etter inntasting av beløp om infofeltet skal benyttes
 - Tast F1 etter inntasting av beløp (før OK) for å få tilgang til Info feltet
- **Alltid med tekst**
 - Du vil nå få taste inn alle alfanumeriske tegn
- **Alltid med tall**
 - Du vil nå kun få taste inn numeriske tegn, f.eks KID

Korttjenester

Under hovedmenyen Korttjenester har du tilgang til et antall funksjoner som gjelder kortbaserte tjenester:

Varekjøp, Varekjøp+Kontant, Annullering, Disp. beløp, Kontantuttak, Retur av vare, Innskudd, Autorisasjon

Varekjøp – Normal mottak av betaling

Denne funksjon benyttes for vanlig varekjøp:

- Trykk OK, og terminalen ber om : OPPGI BELØP
- Tast inn beløpet i øre, trykk **OK**
- Be kunden om å DRA KORTET, STRIPEN FRA DEG
- Kunden blir bedt om taste sin personlige kode, PIN, etterfulgt av **OK**
- Transaksjonen gjennomføres mot BBS
- Kvittering skrives ut

Varekjøp – Varekjøp med kontanter i tillegg

Denne funksjon benyttes ved varekjøp og hvor utbetaling av kontanter ønskes i tillegg:

- Velg Meny ved å trykke tast øverst til høyre merket
- Bla deg ned/opp i menyen til du finner **Korttjenester**, trykk **OK**
- Bla deg ned/opp i menyen til du finner **Varekjøp + Kontant**, trykk **OK**
- Oppgi først beløp for varekjøp, trykk **OK**
- Oppgi deretter kontant beløp, trykk **OK**
- Følg så anvisninger på skjermen for vanlig betaling

Annullering - Annullering av siste transaksjon

Denne funksjon kan kun benyttes for å annullere sist gjennomførte transaksjon.

- Velg Meny ved å trykke tast øverst til høyre merket
- Bla deg ned/opp i menyen til du finner **Korttjenester**, trykk **OK**
- Bla deg ned/opp i menyen til du finner **ANNULLERING**, trykk **OK**
- Dra kjøpmannskort gjennom leseren
- Trykk OK for å bekrefte annullering av kjøpet

Retur av vare

Denne tjenesten er kun tilgjengelig for varekjøp foretatt med kredittkort. Retur av vare foretas på grunnlag av kvittering fra varekjøpet. Hele totalbeløpet fra kvitteringen må returneres.

- Velg Meny ved å trykke tast øverst til høyre merket
- Bla deg ned/opp i menyen til du finner **Korttjenester**, trykk **OK**
- Bla deg ned/opp i menyen til du finner **Retur av vare**, trykk **OK**
- Tast inn referansenummer fra kundens kvittering (12 tall/bokstaver), trykk **OK**
- Tast dato fra kvittering (uten mellomrom) + **OK**
- Tast inn beløpet fra kundens kvittering + **OK**
- Be kunden dra kortet og trykke **OK** for å bekrefte beløpet
- Be kunden signere på kvitteringen og kontroller denne mot signatur på kortet

Innskudd

Opsjon: Denne funksjonen kan benyttes for å gjøre innskudd på kundens konto.

Disp. beløp

Opsjon: Denne funksjonen kan benyttes til å vise disponibelt beløp på kundens konto.

Kontantuttak

Opsjon: Denne opsjon benyttes dersom kunden bare skal ta ut penger uten å handle.

Manuell inntasting av kortdata

Denne tjenesten er kun tilgjengelig for kredittkort og bonuskort, og benyttes dersom terminalen ikke klarer å lese kortet.

Når dette benyttes ifm vanlig varekjøp benyttes følgende fremgangsmåte:

- Tast Beløp + **OK**
- Når Terminalen viser ”**DRA KORTET**”, trykk **F1** og deretter **F2**,
- Terminalen viser så: **TAST KORTNR:**
- Tast inn kortnummeret fra kundens kort etterfulgt av **OK**.
- Terminalen viser så: **TAST UTLØPSDATO**
- Tast utløps dato, denne finner du på kortet (for eksempel 07/03) + **OK**
- Terminalen viser så: **TAST CVC:** Tast kun **OK**
- Be kunden signere på kvitteringen og kontroller denne mot kundens kort.

Duplikatkontroll

Duplikatkontroll kontrollerer om samme beløp og kort brukes 2 ganger etter hverandre.

Det kan slås av eller på ved hjelp av en parameter **Duplikatsjekk**, du har 2 valg:

Ja: Transaksjoner hvor beløp og kort er likt foregående avises.

Nei: Det foretas ingen duplikat kontroll

Reserveløsning

Ved feil i kommunikasjon med BBS vil terminalen automatisk starte elektronisk reserveløsning. Transaksjonen lagres i terminalen og overføres automatisk så snart forbindelsen til BBS er i orden igjen. Beløp over 1.500.- må autoriseres manuelt (tel 08989). Det er ikke tillatt å utbetale kontanter i tillegg til varekjøp når reserveløsning benyttes.

Avstemming

Avstemming av bankterminal bør utføres daglig i forbindelse med avslutning av kasse. Dette nullstiller omsetningstallene for daglig omsetning. Avstemming må gjennomføres for at brukerstedet skal få oppgjør på sin konto. Funksjonen skriver kun kvittering for de korttypene det har vært omsetning på.

- Velg Meny ved å trykke tast øverst til høyre merket
- Bla deg ned/opp i menyen til du finner **OPERATØR MENY**, trykk **OK**
- Bla deg ned/opp i menyen til du finner **OPPGJØR MENY**, trykk **OK**
- Bla deg ned/opp i menyen til du finner **AVSTEMMING**, trykk **OK**
- Avstemming startes opp og avstemmingsrapport skrives ut til slutt

GSM TALE

Terminalen kan benyttes for GSM taleanrop. For å kunne motta taleanrop må eksternt headset være tilkople. For å besvare innkommende samtaler trykk OK. OBS at funksjon for utgående samtaler kan sperres, ref. kap. Sperre for tale og SMS.

For utgående samtaler:

Velg Meny ved å trykke tast øverst til høyre merket

Bla deg ned/opp i menyen til du finner GSM-SMS, trykk OK.

Velg Anrop og tast inn ønsket telefonnummer.

GSM - SMS

Terminalen kan benyttes for SMS meldinger. Når terminalen mottar en SMS melding kommer det opp melding om dette i displayet. OBS at denne funksjon kan sperres for utgående samtaler, ref. kap. Sperre for tale og SMS.

- Velg Meny ved å trykke tast øverst til høyre merket
- Bla deg ned/opp i menyen til du finner **GSM-SMS**, trykk **OK**

Du får da følgende valg, velg ønsket funksjon ved å bla opp/ned med F1/F2 tastene:

Les melding

- **Send** melding
- **Skriv ut** melding på printer
- **Slett** melding
- **SMS Sentral**

Feil- og avvikssituasjoner

- **Terminalen henger**
Hvis du står fast , trykk AVBRYT for å komme tilbake til hovedmenyen. Hvis dette ikke går, bryt strømmen på terminalen ved å løsne batteriet og sette det på plass igjen.
- **Kopi av siste kjøp**
Er du i tvil om et kjøp er godkjent, kan du skrive ut KOPI av siste kundekvitteing på terminalen.
- **Kopi av siste avstemming**
Skulle det oppstå problemer med en avstemming, kan du skrive ut KOPI av siste avstemming på terminalen
- **Tjenesten ikke tilgjengelig**
Tjenesten ikke mulig med denne korttypen
- **Ugyldig kort / kortet er ukjent**
Denne korttypen godtas ikke på dette brukerstedet (er ikke innmeldt). Kunden må betale på annen måte.
- **Lesefeil**
Terminalen klarer ikke å lese kortet. Hvis kortet etter gjentatte forsøk ikke kan leses, be kunden ta kontakt med banken. Hvis det til stadighet er problemer med lesing av forskjellige kort, ta kontakt med BBS Kundeservice
- **Terminalen må avstemmes**
Meldingen kommer hvis terminalene ikke har vært avstemt siste 7 døgn. Gjennomfør avstemming på terminalen.
- **Manuell autorisasjon**
Ring kortselskapet, på oppgitt telefonnummer, for å autorisere beløpet. Noter autorisasjonsnummeret, det skal tastes inn på terminalen. Dra kundens kort igjen og følg meldingene i tekstvinduet.
- **Ikke kontakt**
Dersom det oppstår kommunikasjonsproblemer, kan dette bero på dårlig GSM-dekning.
- **TEKNISK**
Dersom TEKNISK vises i displayet tyder dette på at terminalen må initialiseres på nytt, kjør INITIALISER/OMSTART (ref. side 7).
- **”SW nedlasting”** vises i displayet når terminalen mottar ny programvare fra BBS. Dette tar ca 30-40 min. og terminalen bør settes i lade stasjonen i denne perioden. Prosent nedlastet vises til høyre i displayet.
- **MANGLER DATASET** vises i displayet når terminalen mangler nødvendige data fra BBS. Kjør INITIALISER/DATASET (ref. side 7).
- **”TID ikke reg. i SWC”** i displayet betyr at terminalens ID (TID) ikke er klargjort hos BBS. Dette skyldes som regel at bestilling skjemaet ennå ikke er klargjort hos BBS. Terminalens ID skrives øverst på alle papirutskrifter (BAX:nnnnnnnn-nnnnnn). Kontakt bank for nærmere info.

Tekniske spesifikasjoner

Terminal

- Operasjonstemperatur +5^oC til +40^oC
- Relativ fuktighet 20% til 90% ikke kondenserende
- Vekt 750 gram
- Mål (LxBxH) 21,5 x 9 x 6,5 cm

Base

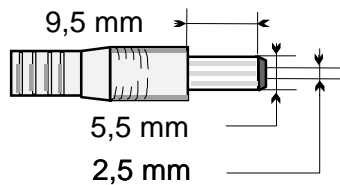
- Mål (LxBxH) 18,6 x 9,3 x 3,6 cm
- Vekt 160 gram

Radio kommunikasjon

- Type GSM
- Bånd 900/1800 MHz
- Sendeeffekt ≤ 2 W

Strømforsyning

- Inngangsspenning 100 / 240Vac
- Inngangsfrekvens 50/60Hz
- Utgangsspenning 11 V 1.5 A



Kundeservice

Dersom det skulle oppstå feil eller problemer med betalingsterminalen ta kontakt med din lokale forhandler eller direkte med Steria kundeservice på tlf. 22 57 58 59.

Spørsmål vedrørende den finansielle tjenesten rettes til BBS kundeservice på tlf. 08989.

Steria AS
Fyrstikkalléen 3 A
0602 Oslo
www.steria.no

