

Brukerveiledning



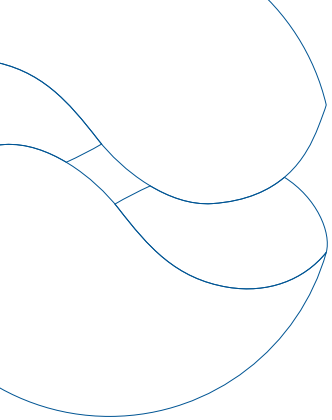
i5100



i7910



i6400



Gratulerer med ny betalingsterminal!

Takk for at du valgte betalingsterminal fra Nets. Våre terminaler dekker dine behov for effektiv korthåndtering, og med Nets Technology har du alltid oppdatert programvare i terminalen.

Dersom du har spørsmål om bruk av terminalen, eller det skulle oppstå feil, har du tilgang til markedets beste kundeservice. Vi gir deg profesjonell bistand på telefon 08989, 24 timer i døgnet, 365 dager i året. Du kan også besøke www.betalingsterminal.no, som gir deg svar på de vanligste spørsmålene vår kundeservice mottar.

Lykke til med korthandelen!



Innholdsfortegnelse

1	Bruk av chipkort	4
2	Daglig bruk	4
3	Terminaltypene	7
	i7910	7
	i5100	7
	i6400	8
4	Menyfunksjoner	9
	Kjøp	9
	Manuell inntasting av kortdata	10
	Godkjente kjøpskvitteringer	11
	Kjøp + kontant	12
	Vareretur	14
	Disponibelt	16
	Innskudd	17
	Annullering av siste transaksjon	18
5	Kopimeny	19
	Kopi av siste avstemming	19
	Kopi av siste transaksjon	20
6	Nets/BBS Gavekort	21
7	Tips	23
	Lag nota	23
	Kjøp med tips	24
8	Fastpris	25
	Sette parameter fastpris	25
	Kjøp med fastpris enkel	27
	Kjøp med fastpris koplet	28
9	Multiterminal	29
	Kjøp med multibruker	29
10	Operatør	30
	Lag ny operatør	30
	Slett operatør	31
	Skriv ut liste	32
	Bruk av operatør	33
11	Rapporter	34
	Transaksjonsliste	34
	X-Total	36
	Z-Total	37
	Operatør X-Total	38
	Operatør Z-Total	40
	Avstemming	42
12	Reserveløsning	45
13	Manuell programvareoppdatering	46
14	Menyoversikt	47
	Parameteroversikt	48
15	Spørsmål og feilsituasjoner	49
	Feilsituasjoner og tiltak	50
16	Service/Garanti	51
	Kundeservice	51
	Bytteservice	52
	Garanti	53
	Innsending av terminal	54

1 Bruk av chipkort

For kredittkort med chip vil terminalen be om kode i stedet for signatur. I tilfeller der kortholder ikke husker koden, kan signatur aktiviseres ved å trykke STOP-tasten når terminalen ber om kode. Terminalen viser da SIGNATURBASERT? og denne bekreftes med OK-tasten.

Hvis chipkortet ikke kan leses i terminalen får kunden beskjed om å ta ut kortet og prøve igjen (må da sette kortet i chipleseren på nytt). Etter 3 forsøk vil kunden få beskjed om å ta ut kortet, og kun benytte magnetstripen. Transaksjonen gjennomføres uten chip.

2 Daglig bruk

NB! Det er viktig å gjennomføre avstemming før terminalen tas i bruk første gang. Dette kapittel inneholder enkel forklaring på de mest brukte funksjoner i terminalen. Ved å bruke denne fremgangsmåten trenger man ikke å bla i menyer og bekrefte med OK, men kan gå direkte til ønsket valg. Når det står Dra kjøpmannskortet i terminal, dra kjøpmannskortet med stripen til venstre. Detaljert beskrivelse av enkeltfunksjoner er beskrevet i egne kapitler.

Funksjoner for integrert terminal krever kjøpmannskort for å komme inn i terminalens hovedmeny

Frittstående terminal

i6400



Alle kommander skal startes med F1-tasten og Dra Kjøpmannskort

i5100 og i7910



Er terminalen integrert; start alle kommander med MENU og Dra Kjøpmannskort

i5100 og i7910



Er terminalen frittstående; start alle kommander med MENU og Dra Kjøpmannskort

Funksjon	Talltaster og funksjoner for integrert terminal	Talltaster og funksjoner for frittstående terminal
Kjøp	Trykk F1/MENU-tasten, dra kjøpmannskortet og trykk 1	Tast inn beløp
Kjøp + kontant	Trykk F1/MENU-tasten, dra kjøpmannskortet og trykk 2	Trykk MENU og 2
Avstemming	Trykk F1/MENU-tasten, dra kjøpmannskortet og trykk 6	Trykk MENU og 6
Disponibelt	Trykk F1/MENU-tasten, dra kjøpmannskortet og trykk 3+3	Trykk MENU og 3+3
Innskudd	Trykk F1/MENU-tasten, dra kjøpmannskortet og trykk 3+4	Trykk MENU og 3+4
Annullering av siste transaksjon	Trykk F1/MENU-tasten, dra kjøpmannskortet og trykk 3+6	Trykk MENU og 3+6
Vareretur	Trykk F1/MENU-tasten, dra kjøpmannskortet og trykk 3+7	Trykk MENU og 3+ 7
Kopi av siste transaksjon	Trykk F1/MENU-tasten, dra kjøpmannskortet og trykk 5+1	Trykk MENU og 5+1
Transaksjonsliste oversikt	Trykk F1/MENU-tasten, dra kjøpmannskortet og trykk 7+1+1	Trykk MENU og 7+1+1
X-Total	Trykk F1/MENU-tasten, dra kjøpmannskortet og trykk 7+1+2	Trykk MENU og 7+1+2
Z-Total	Trykk F1/MENU-tasten, dra kjøpmannskortet og trykk 7+1+3	Trykk MENU og 7+1+3
Operatør X-Total	Trykk F1/MENU-tasten, dra kjøpmannskortet og trykk 7+1+4	Trykk MENU og 7+1+4
Operatør Z-Total	Trykk F1/MENU-tasten, dra kjøpmannskortet og trykk 7+1+5	Trykk MENU og 7+1+5

Nå er du i hovedmenyen der første valg er Kjøp. Trykk på tall for å gå direkte til det valget du ønsker.

Integrert terminal

Når terminalen er integrert utføres vanligvis alle funksjoner på brukerstedets butikkdata og overføres til terminalen. Kvitteringer skrives ut på butikkdataprinter. Noen butikkdata støtter ikke administrative funksjoner, og da kan rapporter tas ut direkte fra terminalen. Det er mulig å utføre alle funksjoner direkte på terminalen selv om den er integrert, men det kan bli differanser mellom terminal- og kasserapporter.

I kapittel 5 er det beskrevet hvilke endringer som må gjøres på terminalen for å endre fra frittstående til integrert. Dersom terminalen har lagret rapporter som ikke er skrevet ut, vil det fremkomme i displayet. Utfør Utskrifter under kapittel 7 for å skrive ut lagrede rapporter.

3 Terminaltypene

i7910 er en mobil terminal som benytter GPRS-kommunikasjon. Den kan brukes frittstående eller integrert med butikkdatasystem. Terminalen kan også benytte kommunikasjon via ECR (butikkdatasystem). For integrasjon trenger man ECR-Combox som kan bestilles hos din terminalforhandler.



Hva følger med terminalen?

- Terminal med innsynsbeskyttelse
- Integrert GPRS-modul
- Lader
- Papirrull
- Brukerveiledning
- Kjøpmannskort
- BankAxept-klistremerker

Batteriet

Terminalen kan brukes mens den lader, men dersom batteriet er helt utladet kan det ta noen minutter før terminalen kan tas i bruk. Terminalen bør stå på lading når den ikke er i bruk, og må slås på for at den skal lade.

Batterikapasitet: Standby-tid opptil 14 timer eller 200 transaksjoner.

Batteriindikator vises i displayet når terminalen står i hjemmeposisjon.

Strømsparing

For at batteriet skal vare lengst mulig, går terminalen automatisk i hvilemodus etter få minutter. Det ser ut som terminalen er slått av, men det er ikke tilfelle. Terminalen bruker strøm til den er slått av.

Dekning/signal

Terminalen har batteriindikator og signalstyrke i displayet.

i5100 er en stasjonær terminal som kan benyttes enten frittstående eller integrert med butikkdata. Terminalen kan kommunisere via butikkdata, Ethernet, Analog (PSTN), ISDN via adapter eller GPRS via adapter.



Hva følger med terminalen?

- Terminal med innsynsbeskyttelse
- Integret Ethernet- og PSTN- kort
- Strømadapter
- Kommunikasjonskabel
- Papirrull
- Brukerveiledning
- Kjøpmannskort
- BankAxept-klistremerker

i6400 er en stasjonær terminal beregnet for integrasjon med butikkdata. Den leveres uten printer og er derfor avhengig av butikkdataprinteren. Terminalen kommuniserer via butikkdata eller adapter for Analog (PSTN), ISDN eller Ethernet.



Hva følger med terminalen?

- Terminal med innsynsbeskyttelse
- Strømadapter
- Kabel for integrasjon
- Brukerveiledning
- Kjøpmannskort
- BankAxept-klistremerker

4 Menyfunksjoner

Dette kapittelet inneholder detaljert beskrivelse av terminalens funksjoner. For integrerte terminaler utføres funksjonene på butikkdata, ikke direkte på terminalen.

Terminalens hovedmeny har følgende valg:

- 1 Kjøp
- 2 Kjøp + kontant
- 3 Korttjenester
- 5 Kopimeny
- 6 Avstemming
- 7 Operatørmeny
- 8 Kjøpmannsmeny
- 9 Slå av (Gjelder kun i7910)

Kjøp

	Trykk MENU/F1.
VENTER PÅ KORTET	Be kunden sette inn / dra kortet.
Chip opp/mot deg	
Hovedmeny 1 Kjøp 2 Kjøp + kontant 3 Korttjenester	Trykk OK for Kjøp.
Beløp + OK 0,00	Tast inn beløp og trykk OK.
Beløp = 100,00 Kode + OK Skjul inntasting	Be kunden taste kode og trykke OK (Ved bruk av kredittkort med signatur trykkes kun OK for å bekrefte beløp).
GODKJENT	Hvis godkjent vil terminalens display vise GODKJENT og kvittering skrives ut.

Manuell inntasting av kortdata

Funksjonen Manuell inntasting av kortdata kan utføres på kjøp og retur av varer. Det vil si at kortdata tastes inn på terminalen i stedet for at kunden drar kortet sitt. Tjenesten er kun tilgjengelig for kredittkort med signaturkontroll.

	Trykk MENU/F1.
Hovedmeny 1. Kjøp 2. Kjøp + kontant 3. Korttjenester	Trykk OK for Kjøp.
Beløp + OK 0,00	Tast inn beløp for kjøp og trykk OK.
VENTER PÅ KORTET Chip opp/mot deg	Trykk på 00 eller ? -tasten.
Tast kortnr.	Tast inn kunden kortnummer (som er uthevet på forsiden av kundens kort) og trykk OK.
Tast utløpsdato: /	Tast inn kortets utløpsdato mm/åå og trykk OK.
Tast CVC:	Tast inn kortets CVC-nummer og trykk OK. CVC er de 3 siste sif-fer i nummeret som finnes på baksiden av kortet ved kundens signatur.
Beløp = 100,00 OK eller STOP	Beløpet verifiseres ved å taste OK. Transaksjonen avbrytes ved å trykke STOP.
 GODKJENT	Hvis beløpet er godkjent vil terminalens display vise GODKJENT og kvittering skrives ut.

Godkjente kjøpskvitteringer:

Kjøp med magnetstripekort	Kjøp med chipkort	Signaturbasert betaling
Nets H. Martinsensvei 0045 OSLO	Nets H. Martinsensvei 0045 OSLO	Nets H. Martinsensvei 0045 OSLO
Bax: 10139902-125442 BankAxept *****05040-3	Bax: 10139902-125442 BankAxept *****05040-3 A/D : D5780000021010	Bax: 10139902-125442 Mastercard*****0192 Utløper: 03/2009 Sted: 1393811
05/10/2006 10:14 Ref.: 829764004472	05/10/2006 10:14 Ref.: 829764004472	05/10/2006 10:14 Ref.: 829764004472
Beløp = 100,00	Beløp = 100,00	Beløp = 100,00
Godkjent	Godkjent	Signatur: Godkjent
Takk for besøket Velkommen igjen	Takk for besøket Velkommen igjen	Takk for besøket Velkommen igjen

Dersom transaksjonen ikke blir godkjent, vil terminalens display vise feilmelding og kvittering med feilårsak skrives ut.



Mulige feilårsaker kan være:

- Feil med terminalens kommunikasjon
- Avvist av kortutsteder
- Terminalfeil
- Feil med kundens kort

Ved kommunikasjonsfeil kan reserveløsning benyttes, se kapittel 12.

Kjøp + kontant

Funksjonen brukes til å gjennomføre kjøp med kontantuttak i tillegg. Om tips-funksjon er aktivert, ligger kjøp + kontant som punkt 2 under korttjenester.

	Trykk MENU/F1.
VENTER PÅ KORTET Chip opp/mot deg	Be kunden sette inn/dra kortet.
Hovedmeny 1 Kjøp 2 Kjøp + kontant 3 Korttjenester	Trykk på talltast 2 eller bla ned til Kjøp + kontant og trykk OK.
Beløp + OK 100,00	Tast inn beløp for kjøp og trykk OK.
Kontant + OK 200,00	Tast inn beløp for kontanter og trykk OK.
Total = 300,00 Kode + OK	Be kunden verifisere totalbeløp ved å taste kode + OK.
 GODKJENT	Hvis beløpet er godkjent, vil terminalens display vise GODKJENT og kvittering skrives ut.

Godkjent kvittering

Nets
H. Martinsensvei
0045 OSLO

Bax: 11526926-125442

BankAxept *****87795-1
AID: D5780000021010

19/06/2009 12:10
Ref.: 238466 518310 IA1

Beløp = 100,00
Kontant = 200,00
Total = 300,00

GODKJENT



TAKK FOR KJØPET
DU HANDLET HOS
DIN FJERNBUTIKK

Det er ikke anledning til å gi ut kontanter ved bruk av kredittkort eller elektronisk reserveløsning.

Ved kommunikasjonsfeil kan reserveløsning benyttes, se kapittel 12.

Vareretur

Benyttes ved retur av varer betalt med kredittkort. Om det opprinnelige kjøpet er gjort med BankAxept-kort og man gjennomfører vareretur, så havner beløpet på feilkonto.

	Trykk MENU/F1.
Hovedmeny 1 Kjøp 2 Kjøp + kontant 3 Korttjenester	Trykk på talltast 3 eller bla ned til Korttjenester og trykk OK.
Korttjenester 5 Uttak 6 Annullering 7 Vareretur	Trykk på talltast 7 eller bla ned til Vareretur og trykk OK.
DRA KJØPMANNSKORTET	Dra kjøpmannskortet, magnetstripe til venstre.
Oppgi retur Beløp = 0,00	Tast inn beløp som står på kundens kvittering og trykk OK.
VENTER PÅ KORTET Chip opp/mot deg	Be kunden sette inn/dra kortet, eller trykk på 00 eller ?-tasten for manuell inntasting av kortnummer.
 GODKJENT	Hvis vareretur er godkjent, vil terminalens display vise GODKJENT og kvittering skrives ut. Godkjent kvittering er lik kjøpskvittering.

Kvittering

Nets H. Martinsensvei 0045 OSLO
Bax: 11526926-125442
MASTERCARD *****9279 Sted: 3915621
19/06/2009 12:10 Ref.: 238466 518310 IA1
Retur = 100,00
GODKJENT
----- Riv her -----
Nets H. Martinsensvei 0045 OSLO
Bax: 11526926-125442
MASTERCARD *****9279 Sted: 3915621
19/06/2009 12:10 Ref.: 238466 518310 IA1
Retur = 100,00

Forretningens signatur
GODKJENT
TAKK FOR KJØPET

Disponibelt



Funksjonen brukes for å kunne se disponibel saldo på et gavekort.

	Trykk MENU/F1.
Hovedmeny 1 Kjøp 2 Kjøp + kontant 3 Korttjenester	Trykk på talltast 3 eller bla ned til Korttjenester og trykk OK.
Korttjenester 1 Kjøp 2 Kjøp + kontant 3 Disponibelt	Trykk på talltast 3 eller bla ned til Disponibelt og trykk OK.
VENTER PÅ KORTET Chip opp/mot deg	Be kunden sette inn/dra kortet.
Disponibelt OK eller STOP	Brukes kun ved disponibelt på gavekort.
Disponibelt Beløp = 500,00	Disponibel saldo vil nå fremkomme i displayet.

Ved saldoforespørsel skrives det ikke ut kvittering.



Innskudd

Funksjonen brukes for å kunne sette inn ønsket beløp på elektronisk gavekort.

	Trykk på MENU/F1.
Hovedmeny 1 Kjøp 2 Kjøp + kontant 3 Korttjenester	Trykk på talltast 3 eller bla ned til Korttjenester og trykk OK.
Korttjenester 2 Kjøp + kontant 3 Disponibelt 4 Innskudd	Trykk på talltast 4 eller bla ned til Innskudd og trykk OK.
DRA KJØPMANNSKORTET	Dra kjøpmannskortet, magnetstripe til venstre. Denne funksjonen kan slås av i sikkerhetsmenyen i terminalen.
Beløp + OK 250,00	Tast inn beløp og trykk OK.
VENTER PÅ KORTET	Dra det elektroniske gavekortet i terminalen, magnetstripe til venstre). Vent på kvittering.
Innskudd = 250,00 OK eller STOP	Trykk OK for å bekrefte beløp, eller STOP for å avbryte.
 GODKJENT	Hvis beløpet er godkjent, vil terminalens display vise GODKJENT og kvittering skrives ut.

Annullering av siste transaksjon

Annullering kan kun gjennomføres på siste godkjente kjøpstransaksjon.

	Trykk MENU/F1.
Hovedmeny 1 Kjøp 2 Kjøp + kontant 3 Korttjenester	Trykk talltast 3 eller bla med piltast ned til Korttjenester og trykk OK.
Korttjenester 4 Innskudd 5 Uttak 6 Annullering	Trykk talltast 6 eller bla ned til Annullering og trykk OK.
DRA KJØPMANNSKORTET	Dra kjøpmannskortet, magnetstripe til venstre.
Annullert = 0,00 OK eller STOP	Trykk OK for å bekrefte annullering, eller trykk Stop for å avbryte.
 GODKJENT	Vent på kvittering.


Godkjent kvittering

Nets H. Martinsensvei 0045 OSLO
Bax: 10139902-125442 BankAxept *****05040-3 Utløper: 05/2007
Annullering
05/10/2006 10:14 Ref.: 829764004472
Annullert = 100,00
Takk for besøket Velkommen igjen

5 Kopimeny

Kopi av siste avstemming

Funksjonen brukes til å ta ut kopi av siste avstemmingskvittering.

	Trykk MENU/F1.
Hovedmeny 3 Korttjenester 4 Ekstratjeneste 5 Kopimeny	Trykk på talltast 5 eller bla ned til Kopimeny og trykk OK.
Kopimeny 1 Siste kunde 2 Siste avstemming	Trykk på talltast 2 eller bla ned til Siste avstemming og trykk OK. Vent på kvittering.

Godkjent kvittering


KOPI	

Nets H. Martinsensvei 0045 OSLO	
Bax: 10139902-125442 BankAxept *****05040-3 05/10/2006 10:14 Overf: 123	
Avstemming	
BankAxept	4
Beløp	200,00
Herav kontant	50,00
VISA	1
Beløp	20,00

Innsamlet	5
Total	270,00
Herav kontant	50,00
Kortavtaler uten omsetning skrives ikke ut	

Kopi av siste transaksjon

Funksjonen brukes til å ta ut kopi av siste godkjente transaksjon.

	Trykk MENU/F1.
Hovedmeny 3 Korttjenester 4 Ekstratjeneste 5 Kopimeny	Trykk på talltast 5 eller bla ned til Kopimeny og trykk OK.
Kopimeny 1 Siste kunde 2 Siste 3 Avstemming	Trykk på talltast 1 eller OK.
UTSKRIFT PÅGÅR	Vent på kvittering.

Godkjent kvittering

KOPI	

Nets H. Martinsensvei 0045 OSLO	
Bax: 10139902-125442 BankAxept *****05040-3	
05/10/2006 10:14 Ref.: 829764004472	
Beløp =	100,00
Kontant =	200,00
Total =	300,00
Godkjent	
Takk for besøket Velkommen igjen	


6 Nets/BBS Gavekort

Det er mulig å lage erstatningskort for defekte Nets/BBS gavekort. Det kan være ulike årsaker til at en kunde trenger nytt gavekort, noen av disse kan være:

- Avmagnetisering
- Ødelagt magnetstripe/kort

Disponibel saldo

Manuell inntasting av kortnummer benyttes for å sjekke restsaldo i det kortet som er ødelagt. Kunden må ha tilgjengelig kortnummeret (19 siffer) og fremvise kortet fysisk. Gjør følgende:

	Trykk MENU/F1.
Hovedmeny 1 Kjøp 2 Kjøp + kontant 3 Korttjenester	Trykk talltast 3 eller bla med piltast ned til Korttjenester og trykk OK.
Korttjenester 1 Kjøp 2 Kjøp og kontant 3 Disponibelt	Trykk talltast 3 eller bla ned til Disponibelt og trykk OK.
VENTER PÅ KORTET Chip opp/mot deg	Trykk på 00 eller ?-tasten.
Tast kortnr.	Tast kortnummer 19 siffer og trykk OK.
Tast utløpsdato: /	Tast inn kortets utløpsdato mm/åå og trykk OK.
Tast CVC:	Trykk OK.
Disponibelt OK eller STOP	Brukes kun ved disponibelt på gavekort.
Disponibelt Beløp= 500,00	Disponibel saldo vil nå fremkomme i displayet.

Når saldo i det defekte kortet er kjent, lages et erstatningskort.

Lage erstatningskort

	Trykk MENU/F1.
Hovedmeny 1. Kjøp 2. Kjøp + kontant 3. Korttjenester	Trykk på talltast 3 eller bla ned til Korttjenester og trykk OK.
Korttjenester 2 Kjøp + kontant 3 Disponibelt 4 Innskudd	Trykk på talltast 4 eller bla ned til Innskudd og trykk OK.
DRA KJØPMANNSKORTET	Dra kjøpmannskortet, magnetstripe til venstre. Denne funksjonen kan slås av i sikkerhetsmenyen i terminalen.
Beløp + OK 250,00	Tast inn beløp, saldo fra det defekte kortet og trykk "MENU/F1-tasten".
Tast infofelt: 23	Tast inn kortnummeret fra det ødelagte kortet (19 siffer) og trykk OK.
VENTER PÅ KORTET Chip opp/mot deg	Dra det elektroniske gavekortet i terminalen (magnetstripen til venstre).
Innsk = 250,00 OK eller FEIL	Bekreft beløp ved å trykke OK.
 GODKJENT	Vent på kvittering.

7 Tips

Tipsfunksjonalitet er en tilleggstjeneste som er tilgjengelig på i7910 og i5100. Ta kontakt med din terminalforhandler for å få tilgang til tips.

Funksjonen kan benyttes på 2 måter:

- Skrive ut nota hvor kortkunden skriver på totalbeløp inkludert tips.
- Kortkunden taster inn totalbeløp inkludert tips direkte på terminalen.

Lag nota

Funksjonen benyttes til å skrive ut nota med beløp som kunden skal betale og linje for tips og totalbeløp. Om tips er aktivert, ligger Lag Nota som valg 2 i hovedmeny.

	Trykk MENU/F1.
Hovedmeny 1 Kjøp 2 Lag nota 3 Korttjenester	Trykk på talltast 2 eller bla med piltast ned til Lag nota og trykk OK.
Beløp + OK 0,00	Tast inn beløp for kjøp og trykk OK.
UTSKRIFT PÅGÅR	Vent på kvittering.



Nota

NOTA	
05/10/2006 10:14	
Beløp =	42,00
Kontant =
Ekstra =
Total =
Kontanter kan kun utbetales ved bruk av BankAxept kort	

Lag nota er kun en utskrift og kan ikke benyttes til belastning senere. Kjøp må utføres på vanlig måte i terminalen.

Kjøp med tips

Funksjonen brukes ved kjøp med tips.

	Trykk MENU/F1.
Hovedmeny 1 Kjøp 2 Kjøp + kontant 3 Korttjenester	Trykk OK for kjøp.
Beløp + OK 0,00	Tast inn beløp og trykk OK.
Beløp = 0,00 Total = 0,00	Tast inn totalbeløp inkludert tips. Hvis ikke nota er benyttet, kan brukerstedet be kunden taste inn totalbeløp på terminalen.
VENTER PÅ KORTET Chip opp/mot deg	Be kunden sette inn/dra kortet.
Beløp = 0,00 Kode + OK Skjul inntasting	Be kunden taste kode og trykke OK. (Ved bruk av kredittkort med signatur trykkes kun OK for å bekrefte beløp)
 GODKJENT	Hvis godkjent, vil terminalens display vise GODKJENT og kvittering skrives ut.

Kvittering, kjøp med tips

Nets H. Martinsensvei 0045 OSLO	
Bax: 10139902-125442 BankAxept *****05040-3	
05/10/2006 10:14 Ref.: 829764004472	
Beløp =	120,00
Ekstra =	30,00
Total =	150,00
Godkjent Takk for besøket Velkommen igjen	


8 Fastpris

Funksjonen egner seg for brukersteder som selger mye av en vare til samme pris. Det er 2 alternative fastpristyper, Enkel eller Koplet. Når fastpristype er satt til Koplet, skrives det automatisk ut 2 like kvitteringer med samme unike nummer, den ene henges sammen med kundens jakke og den andre gis til kunden.

Tjenesten må bestilles hos din terminalforhandler.

Sette parameter fastpris

Når fastpris er aktivert i terminalen vil parameter Beskytt meny bli satt til ja, dette parameter finnes under: Kjøpmannsmeny->Parameter->Endre->Sikkerhet->Beskytt meny. Terminalens display vil skifte mellom Nets Technology og Ledetekst/pris.

	Trykk på MENU/F1.
Hovedmeny 6 Avstemming 7 Operatørmeny 8 Kjøpmannsmeny	Trykk talltast 8 eller bla ned til Kjøpmannsmeny og trykk OK.
DRA KJØPMANNSKORTET	Dra kjøpmannskortet, magnetstripe til venstre.
Kjøpmannsmeny 2 Reserveløsning 3 Operatør admin 6 Parameter	Trykk på talltast 6 eller bla ned til Parameter og trykk OK.
Parameter 1 Endre 2 Skriv ut	Trykk OK for Endre.
Endre 3 Kasse 4 Sikkerhet 5 Ventemodus	Trykk talltast 5 eller bla ned til Ventemodus og trykk OK.
Vente type <Standard>	Trykk Clear for å endre.
Vente type <Fast pris>	Bla til Fast pris og trykk OK.

Fastpristype

Fastpristype <Enkel>
Fastpristype Enkel

Bla til Fastpristype og trykk Clear.

Det er 2 fastpristyper, Enkel og Koplet. Koplet gir 2 kvittringer med et unikt nummer og egner seg spesielt til bruk i garderobe. Trykk OK når fastpristype er valgt.

Ledetekst

Ledetekst* garderobe
Ledetekst Garderobe

Når fastpristype er valgt, bla til Ledetekst og trykk Clear.

Skriv inn ønsket tekst og trykk OK. 00 eller ?-tasten brukes for å endre mellom store og små bokstaver eller tall.

Fastprisbeløp

Fastprisbeløp* 0,00
Fastprisbeløp 25,00

Bla med piltast til Fastprisbeløp, og trykk Clear.

Skriv inn ønsket beløp og trykk OK.

Kjøp med fastpris enkel

Når fastpris er aktivert i terminalen, vil terminalens display skifte mellom Nets Technology og Ledetekst/pris.

	
Antall + OK 1	
VENTER PÅ KORTET Chip opp/mot deg	
Beløp= 15,00 Kode + OK Skjul inntasting	
 GODKJENT	

Trykk antall varer som skal selges.

Trykk OK for å bekrefte antall.

Be kunden sette inn/dra kortet.

Be kunden trykke kode og OK.

Vent på kvittering.

Kvittering

Nets H. Martinsensvei 54 0045 OSLO
Bax: 12002866-125442
BankAsept: *****03164-2 AID: 057800000021010
29/06/2009 09:58 Ref.: 807621 009570 IA1
Kaffe
Beløp = 15,00
GODKJENT
TAKK FOR BESØKET VELKOMMEN IGJEN

Kjøp med fastpris koplet

	Trykk antall varer som skal selges.
Antall + OK 1	Trykk OK for å bekrefte antall.
VENTER PÅ KORTET Chip opp/mot deg	Be kunden sette inn/dra kortet.
Beløp= 15,00 Kode + OK Skjul inntasting	Be kunden trykke kode og OK.
 GODKJENT	Vent på kvittering.



Nets H. Martinsensvei 0045 OSLO
Bax: 12002866-125442
BankAxept: *****03164-2 AID: 057800000021010
29/06/2009 09:58 Ref.: 807621 009570 IA1
Garderobe
Beløp = 15,00
02100302
GODKJENT
-----Riv her-----
Nets H. Martinsensvei 0045 OSLO
Bax: 12002866-125442
BankAxept: *****03164-2 AID: 057800000021010
29/06/2009 09:58 Ref.: 807621 009570 IA1
Garderobe
Beløp = 15,00
02100302
GODKJENT
TAKK FOR BESØKET VELKOMMEN IGJEN

9 Multiterminal

Multiterminal gjør det mulig å være opptil 10 brukere av samme fysiske terminal. Hver bruker har egen oppgjørskonto, egen kvitteringstekst og egne rapporter i terminalen. Dette er en løsning som passer for bedrifter/enkeltmannsforetak som deler lokaler. Tjenesten kan bestilles hos din terminalforhandler.

Kjøp med multibruker

I terminaler med flere brukere, må bruker (kjøpmann) velges først for å kunne utføre funksjoner på terminalen. Trykk på MENU-tasten eller dra kort i terminalen og liste over kjøpmenn (brukere) vil fremkomme i displayet. Bruk piltastene til å bla til rett bruker og trykk OK, bekreft deretter at rett bruker er valgt ved å trykke OK. Under er det beskrevet hvordan man velger bruker for funksjonen Kjøp.

	Dra kortet i terminalen eller trykk MENU-tasten.
Kjøpmenn Multi 1 Multi 2 Multi 3	Bruk piltastene til å bla til riktig bruker.
Multi 2 ID 01 TID 12345678 OK eller STOP	Trykk OK for å bekrefte at rett bruker er valgt. Trykk Stop for å gå tilbake til liste over brukere.
Hovedmeny 1 Kjøp 2 Kjøp + kontant 3 Korttjenester	Trykk OK for Kjøp.
Beløp + OK 0,00	Tast inn beløp og trykk OK.
VENTER PÅ KORTET Chip opp/mot deg	Be kunden sette inn/dra kortet.
 GODKJENT	Vent på kvittering.

10 Operatør


Funksjonen brukes til å registrere og slette operatører som skal benytte terminalen. Operatører registreres med unik operatør ID (inntil 10 siffer) og navn. Hver operatør må registreres i hver terminal som skal benyttes.

Menyen har valgene:

- 1 Lag ny operatør
- 2 Slett operatør
- 3 Skriv ut liste


Lag ny operatør

Brukes til å registrere ny operatør i terminalen.

	Dra kjøpmannskortet, magnetstripe til venstre.
Operatørmeny 1 Kortavtaler 2 Reserveløsning 3 Operatør admin	Trykk på talltast 3 eller bla ned til Operatør admin.
Operatør admin 1 Lag ny 2 Slett operatør 3 Skriv ut liste	Trykk OK for å registrere ny operatør.
Operatør ID:	Tast inn operatørnummer og trykk OK.
Operatør Navn: ABC	Tast inn operatørnavn. Bruk 00/?-tasten for å endre til små bokstaver.
OPERATØR LAGT TIL	


Slett operatør

Brukes til å slette operatør som allerede er registrert.

	Dra kjøpmannskortet, magnetstripe til venstre.
Operatørmeny 1 Kortavtaler 2 Reserveløsning 3 Operatør admin	Trykk på talltast 3 eller bla ned til Operatør admin.
Operatør admin 1 Lag ny 2 Slett operatør 3 Skriv ut liste	Trykk talltast 2.
Operatør ID:	Tast inn operatørnummer som ønskes slettet og trykk OK.
Slett Operatør?	Trykk OK for å bekrefte sletting av operatør.
OPERATØR SLETTET	

Skriv ut liste

Brukes til å skrive ut en oversikt over alle operatører som er registrert i terminalen.

	Dra kjøpmannskortet, magnetstripe til venstre.
Operatørmeny 1 Kortavtaler 2 Reserveløsning 3 Operatør admin	Trykk på talltast 3 eller bla ned til Operatør admin.
Operatør admin 1 Lag ny 2 Slett operatør 3 Skriv ut liste	Trykk talltast 3.
UTSKRIFT PÅGÅR	Terminalen skriver ut en oversikt over alle operatører som registrert i terminalen.

Utskrift


Nets H. Martinsensvei 0045 OSLO	
Bax: 10139902-125442 05/10/2006 10:14 Overf.: 182	
Operatører	
Dolly	2
Donald	1

Bruk av operatør

Operatør ID kan brukes på 5 forskjellige måter:

1. Uten operatør – Terminalen ber aldri om operatør ID.
2. Z-Total – terminalen ber om operatør ID etter hver Z-Total.
3. O-Rapport – terminalen ber om operatør ID etter hver Operatør X- og Z-Total.
4. Avstemming – terminalen ber om operatør ID etter hver avstemming.
5. Alltid – terminalen ber om operatør ID ved hver transaksjon.

Bruk av operatør

	Dra kjøpmannskortet, magnetstripe til venstre.
Kjøpmannsmeny 2 Reserveløsning 3 Operatør admin 6 Parameter	Trykk på talltast 6 eller bla ned til Parameter og trykk OK.
Parameter 1 Endre 2 Skriv ut	Trykk OK for Endre.
Endre 1 Funksjon 2 Kommunikasjon 3 Kasse	Trykk OK eller talltast 1 for Funksjon.
Bytte Operatør Uten operatør	Trykk C for å endre.
Bytte Operatør * <Uten operatør>	Bla med piltast til ønsket valg og bekreft med OK Terminalen skriver ut det som er endret.


11 Rapporter

Terminalen har følgende rapporter:

- 1 Trans.liste (valget finnes ikke på i6400)
- 2 X-Total
- 3 Z-Total
- 4 Oper X-Total
- 5 Oper Z-Total
- 7 Avstemming
- 8 Utskrifter

Transaksjonsliste

Brukes for å skrive ut oversikt over alle transaksjoner som er lagret i terminalen.

	Trykk på MENU/F1.
Hovedmeny 5 Kopimeny 6 Avstemming 7 Operatørmeny	Trykk talltast 7 eller bla ned til Operatørmeny og trykk OK.
Operatørmeny 1 Rapporter 2 Kortavtaler 3 Terminalstatus	Trykk på OK for Rapporter.
Rapporter 1 Trans.liste 2 X-Total 3 Z-Total	Trykk OK eller talltast 1.
Trans.liste 1 Skriv ut 2 Slett	Trykk OK eller talltast 1 for utskrift.
Velg sesjon 1 Sesjon 490 2 Sesjon 489 3 Sesjon 488	Bla med piltast til ønsket avstemming og trykk OK. Alle gir utskrift av alle lagrede transaksjoner i terminalen.
UTSKRIFT PÅGÅR	Vent på kvittering.

Transaksjonsliste

```
Nets
H. Martinsensvei
0045 OSLO

Bax: 10139902-125442
05/10/2006 10:14
Overf.: 123

TRANSAKSJONSLISTE

SESJON: 123

BankAxept*****005479 01/10206 10:12
Ref.: 555799008922      BELØP = 80,00

BankAxept*****005479 01/10206 10:20
Ref.: 555797899600      BELØP = 120,00


BankAxept*****005040 02/10206 16:15
Ref.: 558563000000      BELØP = 198,00

BankAxept*****006345 03/10206 12:00
Ref.: 555450088080      BELØP = 100,00

BankAxept*****005479 03/10206 12:05
Ref.: 555799008922      BELØP = 150,00
```

X-Total

Rapporten viser omsetning på terminalen siden forrige Z-Total ble skrevet ut.
Tallene nullstilles ikke ved utskrift.

	Trykk på MENU/F1.
Hovedmeny 5 Kopimeny 6 Avstemming 7 Operatørmeny	Trykk talltast 7 eller bla ned til Operatørmeny og trykk OK.
Operatørmeny 1 Rapporter 2 Kortavtaler 3 Terminalstatus	Trykk på OK for Rapporter.
Rapporter 1 Trans.liste 2 X-Total 3 Z-Total	Trykk talltast 2 eller bla ned til X-Total og trykk OK.
UTSKRIFT PÅGÅR	Vent på kvittering.

Kvittering


Nets H. Martinsensvei 0045 OSLO	
Bax: 10139902-125442 05/10/2006 10:14 Overf: 123	
X-Total	
Siste Z-Total 01/01/2005 08:56	
BankAxept	2
Beløp	100,00
Herav kontant	50,00

VISA	1
Beløp	150,00

Antall	3
Total	250,00
Herav kontant	50,00

Z-Total

Rapporten skal vise omsetning på terminalen siden forrige Z-Total ble skrevet ut.
Tallene nullstilles ved utskrift.

	Trykk på MENU/F1.
Hovedmeny 5 Kopimeny 6 Avstemming 7 Operatørmeny	Trykk talltast 7 eller bla ned til Operatørmeny og trykk OK.
Operatørmeny 1 Rapporter 2 Kortavtaler 3 Terminalstatus	Trykk på OK for Rapporter.
Rapporter 1 Trans.liste 2 X-Total 3 Z-Total	Trykk talltast 3 eller bla ned til Z-Total og trykk OK.
UTSKRIFT PÅGÅR	Vent på kvittering.

Kvittering


Nets H. Martinsensvei 0045 OSLO	
Bax: 10139902-125442 05/10/2006 10:14 Overf: 123	
Z-Total	
Siste Z-Total 01/01/2005 08:56	
BankAxept	2
Beløp	100,00
Herav kontant	50,00

VISA	1
Beløp	150,00

Antall	3
Total	250,00
Herav kontant	50,00

Operatør X-Total

Rapporten viser alle transaksjoner som er gjennomført på terminalen for én eller alle operatører siden forrige Operatør Z-Total ble skrevet ut. Tallene nullstilles ikke ved utskrift.

	Trykk på MENU/F1.
Hovedmeny 5 Kopimeny 6 Avstemming 7 Operatørmeny	Trykk talltast 7 eller bla ned til Operatørmeny og trykk OK.
Operatørmeny 1 Rapport 2 Kortavtaler 3 Terminalstatus	Trykk på OK for Rapport.
Rapporter 2 X-Total 3 Z-Total 4 Operatør X-Total	Trykk talltast 4 eller bla ned til Operatør X-Total og trykk OK.
Oper X-Total 1 Valgt operatør 2 Alle	Trykk OK for å skrive ut X-Total for valgt operatør. Trykk 2 for å skrive ut X-Total for alle operatører.
UTSKRIFT PÅGÅR	Vent på kvittering.


Operatør X-Total kvittering

Nets H. Martinsensvei 0045 OSLO	
Bax: 10139902-125442 05/10/2006 10:14 Overf: 123	
Oper: Donald	
Operatør X-Total	
Siste Operatør Z-Total 01/01/2005 08:56	
Oper Donald	
Antall	2
Beløp	100,00
Ekstra	20,00
Total	120,00
Oper Dolly	
Antall	1
Beløp	50,00
Ekstra	10,00
Total	60,00

Antall	3
Beløp	150,00
Ekstra	30,00
Total	180,00
Operatører uten omsetning skrives ikke ut	

Operatør Z-Total

Rapporten viser alle transaksjoner som er gjennomført på terminalen for én eller alle operatører siden forrige Operatør Z-Total ble skrevet ut. Tallene nullstilles ved utskrift.

	Trykk på MENU/F1.
Hovedmeny 5 Kopimeny 6 Avstemming 7 Operatørmeny	Trykk talltast 7 eller bla ned til Operatørmeny og trykk OK.
Operatørmeny 1 Rapport 2 Kortavtaler 3 Terminalstatus	Trykk på OK for Rapport.
Rapporter 3 Z-Total 4 Oper X-Total 5 Oper Z-Total	Trykk talltast 5 eller bla ned til Operatør Z-Total og trykk OK.
Oper Z-Total 1 Valgt operatør 2 Alle	Trykk OK for å skrive ut Z-Total for valgt operatør. Trykk 2 for å skrive ut Z-Total for alle operatører.
UTSKRIFT PÅGÅR	Vent på kvittering.

Operatør Z-Total kvittering

Nets H. Martinsensvei 0045 OSLO	
Bax: 10139902-125442 05/10/2006 10:14 Overf: 123	
Oper: Donald	
Operatør Z-Total	
Siste Operatør Z-Total 01/01/2005 08:56	
Oper Donald	
Antall	2
Beløp	100,00
Ekstra	20,00
Total	120,00
Oper Dolly	
Antall	1
Beløp	50,00
Ekstra	10,00
Total	60,00


Antall	3
Beløp	150,00
Ekstra	30,00
Total	180,00
Operatører uten omsetning skrives ikke ut	

Avstemming

Manuell avstemming

Avstemming overfører transaksjonene til oppgjørskonto påfølgende virkedag. Terminalen bør avstemmes hver dag. Om det er 7 dager siden forrige avstemming, må man avstemme terminalen før den kan brukes.

For å få utskrift på butikkdata etter gjennomført avstemming på i6400, se kapittel Utskrifter.

	Trykk MENU/F1.
Hovedmeny 3 Korttjenester 5 Kopimeny 6 Avstemming	Trykk på talltast 6 eller bla med piltast ned til Avstemming og trykk OK.
UTSKRIFT PÅGÅR	Terminalen skriver ut en kvittering som viser antall transaksjoner per korttype og beløp. Dersom terminalen er integrert skrives kvittering ut på kassesystem.

Automatisk avstemming

Automatisk avstemming skal fungere ved at terminalen selv ringer opp og foretar avstemming på et fast tidspunkt hver dag. Hvis brukerstedet har flere terminaler vil automatisk avstemming skje fra en fast terminal.

Kontakt Nets' kundeservice på telefon 08989 for å aktivisere automatisk avstemming.

Avstemningskvittering


Bildet under viser eksempel på en avstemningskvittering. Hver avstemming har eget overføringsnummer.

Nets H. Martinsensvei 0045 OSLO	
Bax: 10139902-125442 BankAxept *****05040-3 05/10/2006 10:14 Overf: 123	
Avstemming	
BankAxept	4
Beløp	200,00
Herav kontant	50,00
Mastercard	2
Beløp	500,00
VISA	1
Beløp	20,00

Innsamlet	7
Total	720,00
Herav kontant	50,00
Kortavtaler uten omsetning skrives ikke ut	

Utskrifter

Noen kassesystemer har ikke støtte for å starte rapporter på betalingsterminalen. Det er da mulig å utføre rapporter fra terminalen og deretter skrive dem ut på kasse. Under er beskrivelse av hvordan man skriver ut rapporter som er lagret i terminalen på kassesystemet.

	Trykk på MENU/F1.
Hovedmeny 5 Kopimeny 6 Avstemming 7 Operatørmeny	Trykk talltast 7 eller bla ned til Operatørmeny og trykk OK.
Operatørmeny 1 Rapporter 2 Kortavtaler 3 Terminalstatus	Trykk på OK for Rapporter.
Rapporter 3 Z-Total 7 Avstemming 8 Utskrifter	Trykk talltast 8 eller bla ned til Utskrifter og trykk OK.
UTSKRIFT PÅGÅR	Terminalen sender alle lagrede utskrifter til kassesystemet.

12 Reserveløsning

Hvis det oppstår feil i kommunikasjonen mellom terminalen og Nets, kan elektronisk reserveløsning benyttes for BankAxept-kort. Terminalen skriver ut en kvittering med signaturlinje.

Fremgangsmåte ved reserveløsning:

- Be kortholder signere kvitteringen.
- Kontroller kortholders identitet.
- Påfør kontrollnummer fra bankkort på kvitteringen, både bokstaver og tall (for eksempel ABCD 123).
- Ved kjøp over kroner 1.500 skal det tas kontakt med Nets' kundeservice på 08989 for autorisasjon av beløpet.
- Notér autorisasjonsnummer i eget felt på kvitteringen.

Kvittering med kortholders signatur må oppbevares og kunne fremvises ved forespørsel.

Beløpet overføres automatisk til Nets når terminalen igjen får kontakt. Det er ikke anledning til å utbetale kontanter i tillegg til varekjøp når reserveløsning benyttes.

Reserveløsningskvittering

```
*****
Signaturbasert betaling
MÅ FYLLES UT
*****
Nets
H. Martinsensvei
0045 OSLO

Bax: 10139902-125442
BankAxept 18501007423-3
Utløper: 11/2008
Servicekode: 601

05/10/2006 10:14
Sekvens nr: 901469

Oppkobling feilet
GODKJENT MED SIGNATUR

Beløp      =      1.00

Bankkortets
Kontrollnr:

-----
Signatur:
----- Riv her -----

Nets
H. Martinsensvei
0045 OSLO

Bax: 10139902-125442
BankAxept *****05040-3
Gyldig til: 11/2008

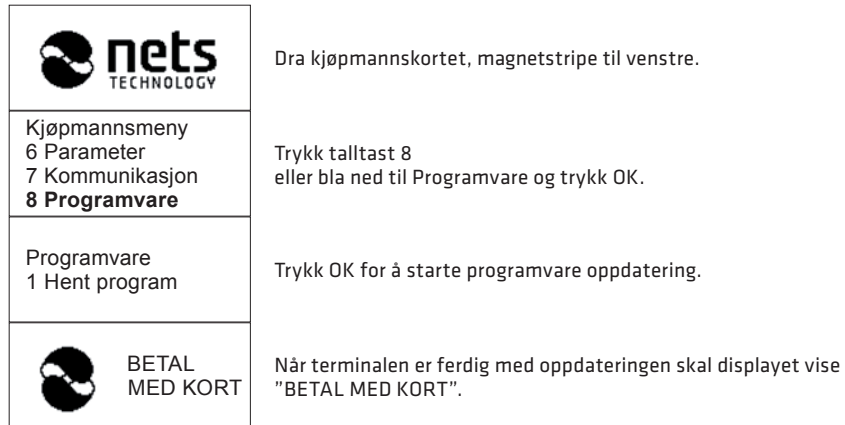
05/10/2006 10:14
Sekvens nr: 901469

Beløp      =      1.00

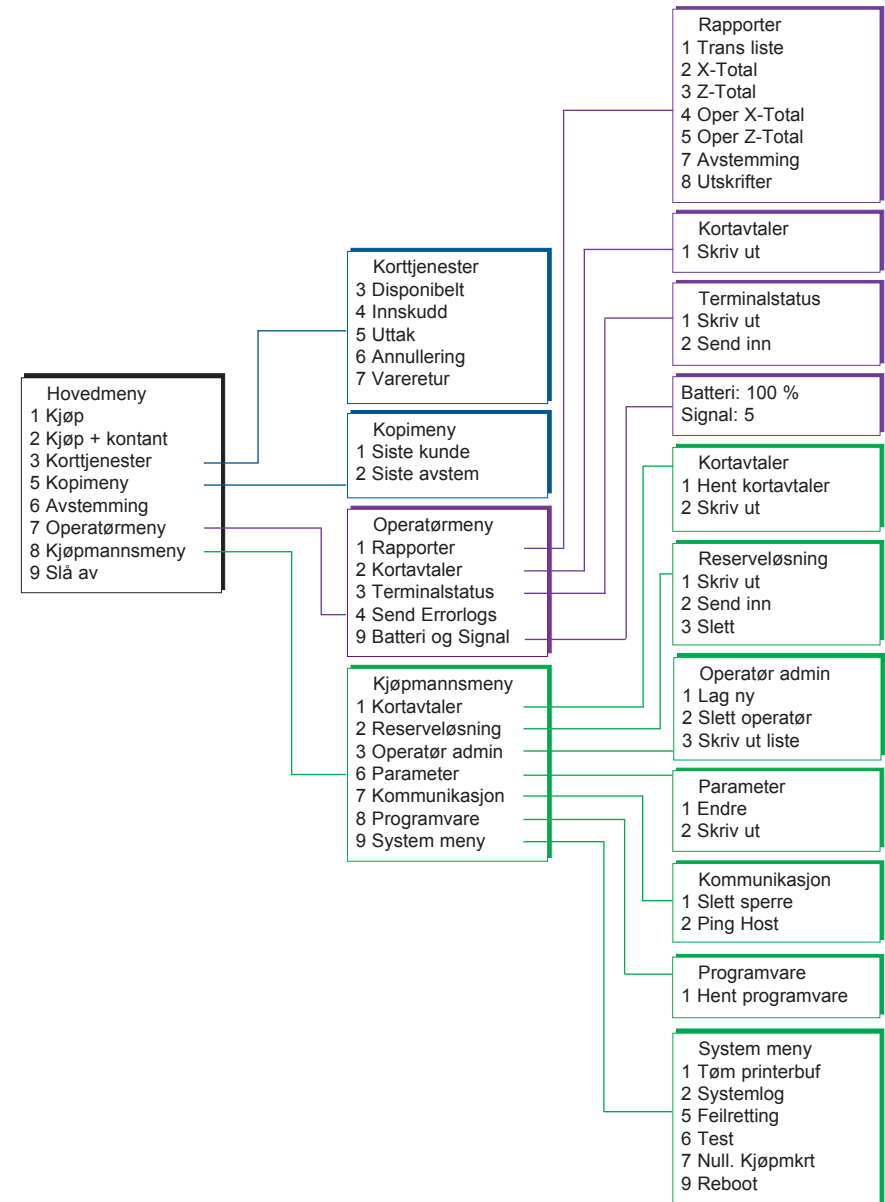
*****
KUNDE-EKSEMPLAR
*****
```

13 Manuell programvareoppdatering

Det er mulig å starte oppdatering av programvare manuelt fra terminalen.



14 Menyoversikt



Parameteroversikt

1 Funksjon	Terminal Id	
	Beløp modus	Øre / Kroner
	Reserveløsning	Ja / Nei
	Infofelt	Ingen info / KID / info tekst / Oper ID
	Tastelyd	Ingen / Ved feil / Alltid
	Alltid kopi	Nei / Ja
	Duplikatsjekk	Ja / Nei
	Språk	Norsk / Svensk / Engelsk
	Tips	Ja / Nei
	Bytte Operatør	Uten operatør / Avstemming / Z-Total / Alltid / O-Rapport
	Moms	Fast moms/Endre moms/Ingen moms
	Momssats	
	2 Kommunikasjon	Komm.type =
Host IP Adresse		193.214.20.211
Host IP Port		9670
PPP Passord		oidd398
PPP Brukernavn		bbs1@vpn.outofficebbs.no
GPRS APN		bbs
GSM PIN		****
GSM PUK		*****
DHCP Bruk		DHCP
3 Kasse	ECR	Ny / Uten
	ECR hastighet	
4 Sikkerhet	Beskytt meny	Ja / Nei
	Beskytt avst.	Ja / Nei
	Beskytt innsk.	Ja / Nei
5 Vente modus	Vente type	Standard / Fast pris
	Fastpristype	Enkel / Koplet
	Ledetekst	
	Fastprisbeløp	

15 Spørsmål og feilsituasjoner

Spørsmål	Tiltak
ang. kjøp, avstemming og reserveløsning som er eldre enn 7 dager	Kontakt din bankforbindelse
ang. kjøp, avstemming, reserveløsning de siste 7 dager	Kontakt Nets' kundeservice, tlf. 08989
ang. flere terminaler med samme feil	Kontakt din nettleverandør/nettverksansvarlig for butikk/kjede.
ang. Telenor eller NextGenTel bredbånd fra Nets	Kontakt Nets' kundeservice, tlf. 08989
Bestilling av kredittkortavtaler	Kontakt kortselskapet
Bestilling av automatisk avstemming	Kontakt Nets' kundeservice, tlf. 08989

Feilsituasjoner; se neste side.

Feilsituasjoner	Tiltak
Ikke kontakt med modem	Modemet er ikke tilkoblet terminal. Sjekk kabler fra modem til terminal. Sjekk at modem er slått på og tilkoblet strøm. Forsøk å starte modem og terminal.
Ikke tilkoblet til nettverk	Terminal er ikke tilkoblet nettverk. Sjekk at nettverkskabel er tilkoblet terminalen. Sjekk at det er nett og ta kontakt med nettverksleverandør.
Oppringing mislyktes Ingen bæreølge	Modemet finner ikke nettverk. Sjekk at telefonnummer er korrekt. Sjekk at NUA er korrekt. ISP kan være nede.
Oppringing mislyktes Ingen summetone	Verifiser at modemmet er tilkoblet telefonlinje. Sjekk om terminalen bruker korrekt og original kabel. Sjekk telefonlinje med vanlig telefon.
Oppringing mislyktes Opptatt	Telefonlinjen er opptatt, forsøk igjen siden.
Oppringing mislyktes Ukjent feil	Modemet svarer med en ukjent error-kode. Sjekk om alle modemkabler er tilkoblet. Forsøk å starte modem og terminal.
Ikke svar fra senter	Terminalen får ikke kontakt med innsamlingscenter. Innsamlingscenter kan være nede.
Terminalen henger, ingen av tastene fungerer	Ta ut strømledningen på undersiden av terminalen og se at det blir mørkt i displayet. Sett strømledningen tilbake. Kontakt Nets' kundeservice på 08989 dersom terminalen fortsatt henger.
Terminalen stoppet å fungere når jeg skulle gjøre en transaksjon, er kjøpet ok?	Ta ut en kopi av siste transaksjon for å se om kjøpet gikk ok. Se eget kapittel.
Brudd med modemmet på terminalen	Sjekk at det er lys på modemmet. Sjekk at alle ledninger/kabler sitter i som de skal både på terminal, modem og i støpsel i veggen. Ta ut linje og strømledning på modemmet. Sett linjeledningen tilbake i modemmet først (den med klips). Sett deretter i strømledningen. Kontakt Nets' kundeservice på 08989.
Jeg får bare reserveløsninger på terminalen	Sjekk at alle ledninger/kabler sitter i både på terminal, modem og i støpsel i veggen. Ta ut linje og strømledning på modemmet. Sett linjeledningen tilbake i modemmet først (den med klips). Sett deretter i strømledningen. Sjekk med din nettverksleverandør at linjen til terminalen er i orden. Kontakt Nets' kundeservice på 08989.

16 Service / Garanti

Kundeservice

Teknisk kundeservice er tilgjengelig 24 timer i døgnet 365 dager i året på telefon 08989. Noen brukersteder har teknisk kundeservice hos egen serviceleverandør. Finansiell kundeservice er tilgjengelig virkedager kl. 8-16.

Hva Nets' kundeservice kan hjelpe deg med:

- Teknisk support via telefon. Veiledning ved tekniske problemer med betalingsterminalen eller tilhørende utstyr.
- Brukerveiledning. Gi råd og veiledning i bruk av terminalens funksjoner. Legge inn automatisk avstemming. Endre kvitteringstekst.
- Online informasjon om terminalens betalingstransaksjoner.

Bytteservice: Ved feil som ikke lar seg løse over telefonen kan Nets' kundeservice sende ut tekniker for å bytte defekt terminalutstyr hvis du har avtale om bytteservice.

Innsendingservice: De brukersteder som har avtale om innsendingservice, blir bedt om å sende terminalen til Nets' serviceleverandør. Ny terminal sendes til brukerstedet senest dagen etter at feilen er meldt til kundeservice. Denne tjenesten er kun tilgjengelig for de som leier terminal.

Før du ringer:

Les brukerveiledningen! For at du skal få rask hjelp når feil oppstår, er det viktig at du har brukerstedetsnummer eller terminalnummer klart når du ringer. Disse står på alle kvitteringer fra terminalen.

Nets
H Martinsensvei
0045 OSLO

Bax: 12002866-125442

BankAxept: *****03164-2
AID: 05780000021010

29/06/2009 09:58
Ref.: 807621 009570 IA1

Beløp = 100,00

GODKJENT

TAKK FOR BESØKET
VELKOMMEN IGJEN

Bax: Terminalnummer (8 siffer)
– Brukerstedetsnummer (6 siffer)

Bytteservice

Alle som leier eller har kjøpt terminal fra Nets kan inngå avtale om bytteservice for å unngå å være uten terminal i opptil flere dager hvis større feil oppstår. Avtalen må inngås ved kjøp av terminal.

Det finnes to bytteserviceordninger:

4 timers bytteservice

Servicetekniker reiser ut og bytter defekt terminalutstyr innen 4 timer fra feil er meldt til Nets' kundeservice i tidsrommet hverdager 8-21 og lørdager 9-18, begrenset av butikkens åpningstid.

12 timers bytteservice

Servicetekniker reiser ut og bytter defekt terminalutstyr innen 12 timer fra feil er meldt til Nets' kundeservice i tidsrommet hverdager 8-21 og lørdager 9-18, begrenset av butikkens åpningstid.

Feil som ikke dekkes av bytteservice

Kommunikasjonsfeil som ligger utenfor betalingsterminalen og feil på telelinjer eller ADSL-modem (router) meldes til din nettleverandør. Intern kabling er brukerstedets ansvar. I de tilfeller hvor feil ikke dekkes av garanti på grunn av uaktsomhet eller hærverk, vil brukerstedet bli fakturert for reparasjon direkte fra Nets' serviceleverandør. Nødvendig deleforbruk og bytte av komponenter kan bli fakturert direkte fra Nets.

Garanti

Ved kjøp av terminal fra Nets er det 12 mnd. garanti fra leveringsdato.

Feil som dekkes av garanti

Ved feil på terminalen i garantitiden må brukerstedet kontakte sin forhandler eller serviceleverandør.

De som har Nets bytteservice trenger ikke å sende inn terminalen ved feil. De kan melde feil til Nets' kundeservice 08989 som sender serviceleverandør for å bytte defekt terminalutstyr hos brukerstedet. De som ikke har avtale om Nets bytteservice og sender inn defekt terminal, vil få ny terminal i retur innen 7 virkedager fra defekt terminal er mottatt hos Nets' serviceleverandør.

Feil som ikke dekkes av garanti

I de tilfeller hvor feil ikke dekkes av garanti på grunn av uaktsomhet eller hærverk, vil brukerstedet bli fakturert for reparasjon direkte fra Nets eller Nets' serviceleverandør. I tillegg faktureres nødvendig deleforbruk og bytte av komponenter.

Feil som oppstår etter garantitid for de som har bytteservice

Feil som oppstår på terminalen etter garantitiden kan utbedres hvis brukerstedet har avtale om bytteservice. Feil meldes til Nets' kundeservice 08989 som feilsøker sammen med kunde og sender ut servicetekniker som bytter defekt terminalutstyr.

Feil som oppstår etter garantitid for de som ikke har bytteservice

Feil som oppstår etter garantitid hos brukersteder som ikke har bytteservice, kan i noen tilfeller utbedres. Feil må meldes til Nets' kundeservice på tlf. 08989 før terminalutstyr sendes inn til reparasjon.

Fast pris for innsending av terminal og kontroll blir fakturert brukerstedet hvis terminalen ikke kan repareres. Dersom terminalen kan repareres blir brukerstedet fakturert for reparasjon og deleforbruk.

Innsending av terminal

Sjekk at terminalen er avstemt før den sendes til Nets' serviceleverandør. Terminalene emballeres forsvarlig og enkeltvis. Husk å legge ved med strømforsyning og kabler.

ADSL-modem skal ikke returneres til Nets' serviceleverandør. Ved retur av terminaler til service skal det legges med eget returskjema, og BAX-nr. skal skrives godt synlig på utsiden av esken.

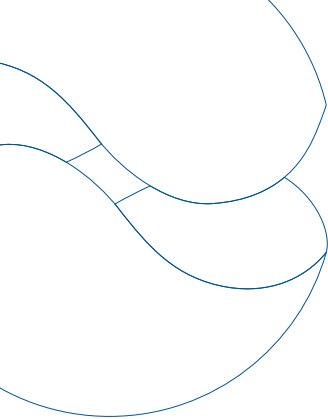
Terminaler skal ikke sendes til reparasjon/service før feil er meldt til Nets' kundeservice på tlf. 08989. Terminaler som mottas hos Nets' serviceleverandør som ikke er feilmeldt til Nets' kundeservice, blir liggende på lager til mottatt servicemelding fra Nets.

Ved oppsigelse av leieterminal skal terminaler ikke sendes inn før brukerstedet har sagt opp eksisterende leieavtale. Brukersteder som kjøper ny terminal fra annen leverandør må selv si opp sin leieavtale med bank, før de sender den gamle terminalen i retur. Leieavtalen løper og brukerstedet blir fakturert til oppsigelse er mottatt fra brukerstedets bank.

Spørsmål om retur kan rettes til Nets' kundeservice 08989.

Returadresse:

Nets Norway
c/o Fujitsu Technology Solutions AS
Fetveien 1G
2007 Kjeller
Norway



www.betalingsterminal.no | 24 timers kundeservice: tlf. 08989